

## Algemene voorwaarden Buro Nij

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

§ BN: De professional welke onder de naam van Buro Nij opereert.

§ De opdrachtgever: De partij die de opdracht verstrekt.

§ De overeenkomst: de afspraken tussen de opdrachtgever en BN.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere overeenkomst, therapie, ‘Ik Ook Van Jou’ relatietraining (IOVJ) en andere begeleidingsvormen tussen BN en de opdrachtgever waarop partijen deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BN, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

1. De door BN gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. BN is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Offertes zijn gebaseerd op de bij BN beschikbare informatie.

### Artikel 4. Opdrachten, annulering en intake

1. Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte is bevestigd.

2A. Indien een opdracht/afpraak, of een deel daarvan, binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.

2B. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen twee dagen (48 uur) voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 50% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.

2C. Indien een opdracht, of een deel daarvan, binnen een week voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken worden de voorbereidingswerkzaamheden welke voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn geweest aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

3. BN houdt zich het recht voor om afspraken op ieder gewenst ogenblik te annuleren.

4. De cliënt ontvangt tijdens of vooraf aan de intake een intakeformulier. Het intakeformulier dient volledig ingevuld te worden getourneerd.

### Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst voor begeleiding

1. BN zal de overeenkomst conform de richtlijnen en gedragsregels van gcoach.nl, NFG, Registerplein en naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan BN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BN zijn verstrekt, heeft BN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BN is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Buro Nij heeft een inspanningsverplichting en zal zich dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om u zo goed mogelijk te begeleiden. De therapeut heeft echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat

de cliënt voor wat betreft de invloeden, uitwerking en gevolgen van de begeleiding, positief dan wel negaties, zelf verantwoordelijk is.

#### Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;

#### Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BN zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal BN de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal BN daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal BN geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. BN verstrekt de gegevens van de cliënt niet aan anderen, tenzij cliënt daar schriftelijk toestemming heeft gegeven, de wet een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict van plichten.
2. Aan de opdracht zal door BN niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.
3. De verwerking van de gegevens op de online omgeving van BN en de totstandkoming daarvan is naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. Nochtans kan BN niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die op de website van BN en IOVJ is opgeslagen en BN is dan ook niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de via de website en persoonlijke inlogomgeving aangeboden informatie. BN is niet aansprakelijk voor het als gevolg van een storing niet toegankelijk c.q. beschikbaar zijn van de internetdiensten en website van BN voor gebruiker. De gegevens op de online omgeving blijven beschikbaar voor een periode van 6 maanden, zoals tevens aangegeven op de online omgeving.
4. BN handhaaft de 'No Secrets Policy': De meerderheid van de gesprekken zijn met u als stel maar er kunnen momenten zijn dat individuele gesprekken worden aanbevolen. Wanneer er zaken met BN gecommuniceerd worden die, om welke reden dan ook niet met de partner besproken zijn, dan is het belangrijk om te weten dat BN op geen enkele manier en geen enkel moment geheimen houdt binnen de begeleidingsgesprekken. Om de gesprekken succesvol te laten zijn zal alle informatie die gedeeld is met BN ook gedeeld worden met de partner. (De uitzondering op de "geen geheimen" regel is als een van beide partners wordt bedreigd, mishandeld, of zich in gevaar voelt. In deze gevallen scriptie zal BN helpen passende maatregelen te nemen om veilig te worden.)

#### Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt BN zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door BN verstrekte stukken, zoals oefeningen, testen, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BN worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. BN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor

andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 10. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

#### Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van BN op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
§ indien na het sluiten van de overeenkomst aan BN ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
§ indien BN de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.  
2. In de genoemde gevallen is BN bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12. Gebreken en klachtenprocedure en ethische code

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BN.  
2. Indien een klacht gegrond is zal BN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.  
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal BN slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.  
4. Heeft u klachten over de manier waarop u begeleid wordt, bespreek dit eerst met uw therapeut. Is uw ongenoegen niet naar tevredenheid opgelost, dan valt BN onder kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van de NFG en NVMW.  
5. BN is ingeschreven bij de beroepsvereniging NFG, Registerplein en in het RBCZ register. BN valt onder desbetreffende klachtenreglementen, tuchtrecht en beroepscodes.

#### Artikel 13. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.  
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.  
3. Het honorarium is exclusief onkosten, BTW, reizen, reis- en verblijfkosten en exclusief declaraties van door BN ingeschakelde derden, tenzij anders is overeengekomen.  
4. Indien BN met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is BN desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. BN mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare marktтарieven.

#### Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.  
2. Bij een te late betaling kan (na een betalingsherinnering), de begeleiding worden stopgezet en zal een incassoprocedure gestart worden.  
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van BN en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.  
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle

verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor betaling van de factuur. De betalingsverplichting aan buro Nij staat los van mogelijke vergoedingen door verzekeraars, PGB of andere vergoedingsmogelijkheden.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien BN aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. BN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in druk- en zetwerk.
2. De aansprakelijkheid van BN is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BN – of haar ondergeschikten.
5. BN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. BN is niet aansprakelijk op het moment dat de cliënt op enigerlei andere wijze schade lijdt, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cliënt.
7. De cliënt/opdrachtgever is jegens BN aansprakelijk wanneer BN op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door therapeut gegeven instructies.

#### Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BN niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. BN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BN haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BN niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien BN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 18. Geschillenbeslechting

1. Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig de klachtenprocedure, worden geschillen uit hoofde van deze overeenkomst, of van nadere overeenkomsten daarvan, of daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, in eerste aanleg, bij uitsluiting van anderen aan de rechtbank worden voorgelegd.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Vernietiging of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze overeenkomst laat geldigheid van overige onverlet.

#### Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de onderhavige opdracht.

